

## 610 - Russel. M. Kamarudeen

**From:** 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam  
**Sent:** Monday, November 2, 2020 11:07 AM  
**To:** 610 - Russel. M. Kamarudeen; 620 - Russel Madathippampil Kamarudeen  
**Cc:** 622 - Umair Ashraf Muhammad Ashraf; 410 - Mohammed Ahmed Mohammed Hameed  
**Subject:** FW: 2020 خصم سداد شهر يوليو 2020

Best Regards,

**الدفة**

**Mohamed Shawky**  
Internal Auditor  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maeglich Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext  
F : +966 11 4118574  
M: +966 546 995210  
E : [417@daffah.sa](mailto:417@daffah.sa)  
W: <http://daffah.sa/>

**From:** 620 - Elias Georges Younes <620@daffah.sa>  
**Sent:** Tuesday, September 8, 2020 10:59 AM  
**To:** 03 - Yahia M. Alshaikh <Yahia@daffah.sa>; 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam <417@daffah.sa>  
**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem <411@daffah.sa>; 502 - Omar maysar Dakelbab <502@daffah.sa>; 610 - Russel. M. Kamarudeen <russel@daffah.sa>; 520 - Mohammed Khalifah <520@Daffah.SA>; 205 - Ibrahim A. Alshaikh <ibrahim@daffah.sa>  
**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو 2020

حضرة السيد شوقي المحترم،

لقد تم هل المشكلة، وتم إستثناء قيد التسوية من الخصم والأرقام صحيحة، يمكن لمحاسب ألدفة إنشاء القيد الآن، يرجى التعميم على المحاسبين عدم إنشاء أي تسوية، يمكنهم إنشاء طلب رد من برنامج المردودات الجديد وإنشاء طلب البيع من جديد لتجنب أي مشكلة مستقبلاً.

Thanks & Best Regards

**الدفة**

**Elias Younes Georges**  
ERP Project Manager  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maeglich Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext. 620  
F : +966 11 4118574  
M :+966 565250327  
E : [620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)  
W: <http://daffah.sa/>

**From:** 03 - Yahia M. Alshaikh  
**Sent:** Tuesday, September 8, 2020 10:32 AM  
**To:** 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam <[417@daffah.sa](mailto:417@daffah.sa)>; 620 - Elias Georges Younes <[620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)>  
**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem <[411@daffah.sa](mailto:411@daffah.sa)>; 502 - Omar maysar Dakelbab <[502@daffah.sa](mailto:502@daffah.sa)>; 610 - Russel. M. Kamarudeen <[russel@daffah.sa](mailto:russel@daffah.sa)>; 520 - Mohammed Khalifah <[520@Daffah.SA](mailto:520@Daffah.SA)>; 205 - Ibrahim A. Alshaikh <[ibrahim@daffah.sa](mailto:ibrahim@daffah.sa)>  
**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو 2020

السيد محمد شوقي المحترم  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
تعال لي المكتب بالمستندات و الخصم المحتسب وحركة التسوية وكشف حساب العميل

## الدفة

**Yahia M. Alshaikh**  
Financial and Admin Manager  
**Daffah Company**

Maegliah Center  
Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor  
Riyadh, Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext. 400  
F : +966 11 4118574  
M : +966 505 408575  
E : [yahia@daffah.sa](mailto:yahia@daffah.sa)  
W: [www.daffah.sa](http://www.daffah.sa)

**From:** 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam  
**Sent:** Tuesday, September 08, 2020 10:27 AM  
**To:** 03 - Yahia M. Alshaikh; 620 - Elias Georges Younes  
**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem; 502 - Omar maysar Dakelbab; 610 - Russel. M. Kamarudeen; 520 - Mohammed Khalifah  
**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو 2020

المحترم  
السيد المدير المالي والإداري  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

المشكلة أنه في تقرير خصم السداد الخاص بشهر يوليو 2020 على السستم وجدت حركة تخص عميل زهره بيرحا T-2583 مدرجه ضمن السداد للعميل ومحتسب له خصم عليها مع العلم بأنها حركة تسويه على عميل وليست حركة إيداع كما هو موضح برقم الحركة

وتم عرض المشكله أدناه وطالبنا بأن يتم حلها بحيث لا يظهر ضمن تقرير خصم السداد سوا حركات الإيداع فقط وحسب تعليمات سيادتكم أدناه بأن يقدم السيد الياس الحل المقترح ونحن في انتظار المقترح لحل المشكله وإنهاء خصم يوليو 2020 وكذلك تفادي حدوثها مستقبلا

خالص التحية ،،،

رقم العميل	اسم العميل	رقم الحركة	قيمة الحركة	عمر الدين	الخصم السابق	الخصم الحالي
T-2530	مؤسسة مريم ابراهيم علي دغريوي التجارية	11-013403	2,276.00		0.00	401.49
T-2530	مؤسسة مريم ابراهيم علي دغريوي التجارية		2,276.00	0	0.00	401.49
T-2536	محل الجوع الاسود للملابس الرجالية	11-013323	11,230.00		0.00	1,980.97
T-2536	محل الجوع الاسود للملابس الرجالية		11,230.00	150	0.00	1,980.97
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهران بن حمود العتيبي للمطزة	11-012945	300.00		0.00	52.92
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهران بن حمود العتيبي للمطزة	11-013033	300.00		0.00	52.92
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهران بن حمود العتيبي للمطزة	11-013288	300.00		0.00	52.92
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهران بن حمود العتيبي للمطزة		900.00	32	0.00	158.76
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية	11-012945	500.00		0.00	88.20
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية	11-013038	500.00		0.00	88.20
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية	11-013150	500.00		0.00	88.20
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية	11-013288	500.00		0.00	88.20
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية		2,000.00	142	0.00	352.80
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة	11-012945	1,000.00		0.00	176.40
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة	11-013150	500.00		0.00	88.20
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة	11-013203	1,000.00		0.00	176.40
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة		2,500.00	124	0.00	441.00
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013053	700.00		0.00	123.48
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013190	500.00		0.00	88.20
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013347	500.00		0.00	88.20
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013395	500.00		0.00	88.20
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية		2,200.00	146	0.00	388.08
T-2582	مؤسسة علي محمد باشوية للملابس الجاهزة	11-013400	5,000.00		0.00	882.00
T-2582	مؤسسة علي محمد باشوية للملابس الجاهزة		5,000.00	143	0.00	882.00
T-2583	مؤسسة زهرة بيرحا للتجارة لصاحبها صالح حوشان الحوشان	11-013164	65,000.00		0.00	11,466.00
T-2583	مؤسسة زهرة بيرحا للتجارة لصاحبها صالح حوشان الحوشان	14-004646	412.00		0.00	72.68
T-2583	مؤسسة زهرة بيرحا للتجارة لصاحبها صالح حوشان الحوشان		65,412.00	139	0.00	11,538.68

Best Regards,

**الدفع**

**Mohamed Shawky**  
Internal Auditor  
Daffah Company

2702 – Dirah (Maeglich  
Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup>  
Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext  
F : +966 11 4118574  
M: +966 546 995210  
E : 417@daffah.sa  
W: <http://daffah.sa/>

From: 03 - Yahia M. Alshaikh

Sent: Tuesday, September 08, 2020 10:10 AM

To: 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam <417@daffah.sa>; 620 - Elias Georges Younes <620@daffah.sa>

Cc: 411 - Syed Abdul Aleem <411@daffah.sa>; 502 - Omar maysar Dakelbab <502@daffah.sa>; 610 - Russel. M.

Kamarudeen <[russel@daffah.sa](mailto:russel@daffah.sa)>; 520 - Mohammed Khalifah <[520@Daffah.SA](mailto:520@Daffah.SA)>

**Subject:** Re: 2020 خصم سداد شهر يوليو 2020

ماهي المشكلة اصلا

Sent from my iPhone

---

**From:** 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam <[417@daffah.sa](mailto:417@daffah.sa)>

**Sent:** Tuesday, September 8, 2020 9:43 AM

**To:** 620 - Elias Georges Younes

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem; 502 - Omar maysar Dakelbab; 610 - Russel. M. Kamarudeen; 520 - Mohammed Khalifah; 03 - Yahia M. Alshaikh

**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو 2020

Reminder

---

**From:** 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam

**Sent:** Sunday, September 06, 2020 1:05 PM

**To:** 620 - Elias Georges Younes <[620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)>

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem <[411@daffah.sa](mailto:411@daffah.sa)>; 502 - Omar maysar Dakelbab <[502@daffah.sa](mailto:502@daffah.sa)>; 610 - Russel. M. Kamarudeen <[russel@daffah.sa](mailto:russel@daffah.sa)>; 520 - Mohammed Khalifah <[520@daffah.sa](mailto:520@daffah.sa)>; 03 - Yahia M. Alshaikh <[Yahia@daffah.sa](mailto:Yahia@daffah.sa)>

**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو 2020

المحترم

السيد الياس  
تحية طيبة وبعد ،،،،

برجاء توضيح الحل المتاح للتطبيق على السستم لحل المشكلة أدناه حتى يمكننا انهاء خصم سداد شهر يوليو 2020

خالص التحية ،،

Best Regards,

**الدفة**

**Mohamed Shawky**  
Internal Auditor  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maeglich  
Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup>  
Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext  
F : +966 11 4118574  
M: +966 546 995210  
E : [417@daffah.sa](mailto:417@daffah.sa)  
W: <http://daffah.sa/>

---

**From:** 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam

**Sent:** Tuesday, September 01, 2020 11:00 AM

**To:** 620 - Elias Georges Younes <[620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)>

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem <[411@daffah.sa](mailto:411@daffah.sa)>; 502 - Omar maysar Dakelbab <[502@daffah.sa](mailto:502@daffah.sa)>; 610 - Russel. M. Kamarudeen <[russel@daffah.sa](mailto:russel@daffah.sa)>; 520 - Mohammed Khalifah <[520@daffah.sa](mailto:520@daffah.sa)>; 03 - Yahia M. Alshaikh

<Yahia@daffah.sa>

Subject: RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو

المحترم

السيد الياس  
تحية طيبة وبعد ،،،،

برجاء توضيح الحل المتاح للتطبيق على السستم لحل المشكلة أدناه حتى يمكننا انهاء خصم سداد شهر يوليو 2020

خالص التحية ،،

Best Regards,

**الدفة**

**Mohamed Shawky**  
Internal Auditor  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maeglich  
Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup>  
Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext  
F : +966 11 4118574  
M : +966 546 995210  
E : 417@daffah.sa  
W: <http://daffah.sa/>

**From:** 03 - Yahia M. Alshaikh

**Sent:** Monday, August 31, 2020 4:57 PM

**To:** 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam <[417@daffah.sa](mailto:417@daffah.sa)>

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem <[411@daffah.sa](mailto:411@daffah.sa)>; 620 - Elias Georges Younes <[620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)>; 502 - Omar maysar Dakelbab <[502@daffah.sa](mailto:502@daffah.sa)>; 610 - Russel. M. Kamarudeen <[russel@daffah.sa](mailto:russel@daffah.sa)>; 520 - Mohammed Khalifah <[520@Daffah.SA](mailto:520@Daffah.SA)>

**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو

لا تقدم الحل  
اعرض المشكلة فقط على الياس و تعالي لي المكتب بالحل المقترح منه و ماهي الاعتراضات عليه

**الدفة**

**Yahia M. Alshaikh**  
Financial and Admin Manager  
**Daffah Company**

Maeglich Center  
Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor  
Riyadh, Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext. 400  
F : +966 11 4118574  
M : +966 505 408575  
E : [yahia@daffah.sa](mailto:yahia@daffah.sa)  
W: [www.daffah.sa](http://www.daffah.sa)

**From:** 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam

**Sent:** Monday, August 31, 2020 9:39 AM

**To:** 03 - Yahia M. Alshaikh

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem; 620 - Elias Georges Younes; 502 - Omar maysar Dakelbab; 610 - Russel. M. Kamarudeen; 520 - Mohammed Khalifah

**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو

المحترم

السيد المدير المالي والإداري  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

بخصوص قيد التسوية ذاك فقد تم بناءً على تعليمات السيد رئيس الحسابات بعدم رد الفاتورة وعمل تسويه فقط بسبب الإقرار الضريبي في وقته

كما أنه حتى وان تم عمل قيد عكسي لإلغاء هذا القيد سيقوم البرنامج أيضاً بأخذ المبلغ ضمن سدادات العميل حيث أنه يظل في الجانب الدائن رغم الغائه

ولضمان عدم حدوث مثل تلك المشكلة في حالة ما اذا كان هناك أي قيد تسوية مستقبلياً ( من عميل الى عميل ، خصم خاص ، ..... أو أي حركات يكون فيها العميل دائن )

مطلوب أن يقوم البرنامج في حالة خصم السداد بأخذ حركات السداد فقط والتي تبدأ بالرقم 11 وتجاهل أي حركات أخرى على العميل حتى يتم احتساب خصم السداد على ما تم سداد فعلياً من العميل وليس ما هو موجود في الجانب الدائن .

مرسل لسيداتكم لإتخاذ ما ترونه مناسباً  
خالص التحية والتقدير ،،،

الصفحة	الرقم	الطبعة	أخر	الوقت	التاريخ	اسم التقرير	رقم القيد	رقم الباتش	من تاريخ	الي تاريخ			
5				10:49 AM	8/24/2020	Document							
				10:49 AM	8/24/2020	System							
8						User	520			07/01/2020			
رقم العميل	اسم العميل	رقم الحركة	قيمة الحركة	عمر الدين	الخصم السابق	الخصم الحالي	رقم العميل	اسم العميل	رقم الحركة	قيمة الحركة	عمر الدين	الخصم السابق	الخصم الحالي
T-2530	مؤسسة مريم الراهيم على دغوري التجارية	11-013403	2,276.00		0.00	401.49							
T-2530	مؤسسة مريم الراهيم على دغوري التجارية		2,276.00	0	0.00	401.49							
T-2536	محل الجوع الاسود للملابس الرجالية	11-013323	11,230.00		0.00	1,980.97							
T-2536	محل الجوع الاسود للملابس الرجالية		11,230.00	150	0.00	1,980.97							
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهيان بن حمود العتيبي للخطرة	11-012945	300.00		0.00	52.92							
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهيان بن حمود العتيبي للخطرة	11-013033	300.00		0.00	52.92							
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهيان بن حمود العتيبي للخطرة	11-013288	300.00		0.00	52.92							
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهيان بن حمود العتيبي للخطرة		900.00	32	0.00	158.76							
T-2541	مؤسسة فهد الراهيم صالح الرويشد التجارية	11-012945	500.00		0.00	88.20							
T-2541	مؤسسة فهد الراهيم صالح الرويشد التجارية	11-013038	500.00		0.00	88.20							
T-2541	مؤسسة فهد الراهيم صالح الرويشد التجارية	11-013150	500.00		0.00	88.20							
T-2541	مؤسسة فهد الراهيم صالح الرويشد التجارية	11-013288	500.00		0.00	88.20							
T-2541	مؤسسة فهد الراهيم صالح الرويشد التجارية		2,000.00	142	0.00	352.80							
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة	11-012945	1,000.00		0.00	176.40							
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة	11-013150	500.00		0.00	88.20							
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة	11-013203	1,000.00		0.00	176.40							
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة		2,500.00	124	0.00	441.00							
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013053	700.00		0.00	123.48							
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013190	500.00		0.00	88.20							
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013347	500.00		0.00	88.20							
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013395	500.00		0.00	88.20							
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية		2,200.00	146	0.00	388.08							
T-2582	مؤسسة علي محمد باشوية للملابس الجاهزة	11-013400	5,000.00		0.00	882.00							
T-2582	مؤسسة علي محمد باشوية للملابس الجاهزة		5,000.00	143	0.00	882.00							
T-2583	مؤسسة زهرة بيرحا للتجارة لصاحبها صالح حوشان الحوشان	11-013164	65,000.00		0.00	11,466.00							
T-2583	مؤسسة زهرة بيرحا للتجارة لصاحبها صالح حوشان الحوشان	14-004646	412.00		0.00	72.68							
T-2583	مؤسسة زهرة بيرحا للتجارة لصاحبها صالح حوشان الحوشان		65,412.00	139	0.00	11,538.68							

Best Regards,

## الدفع

**Mohamed Shawky**  
Internal Auditor  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maeglich  
Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup>  
Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext  
F : +966 11 4118574  
M: +966 546 995210  
E : [417@daffah.sa](mailto:417@daffah.sa)  
W: <http://daffah.sa/>

**From:** 03 - Yahia M. Alshaikh

**Sent:** Sunday, August 30, 2020 5:05 PM

**To:** 520 - Mohammed Khalifah <[520@Daffah.SA](mailto:520@Daffah.SA)>

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem <[411@daffah.sa](mailto:411@daffah.sa)>; 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam <[417@daffah.sa](mailto:417@daffah.sa)>; 620 - Elias Georges Younes <[620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)>; 502 - Omar maysar Dakelbab <[502@daffah.sa](mailto:502@daffah.sa)>; 610 - Russel. M. Kamarudeen <[russel@daffah.sa](mailto:russel@daffah.sa)>

**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو

الغي قيودك هذي مالها أساس ، حتى لو عمدت لك من المدير المالي ، عمدتها لك اعتقادا انك عرضت المشكلة على الياس و أشار لك بهذا الحل  
اختراع الحلول من الحسابات فقط بعيد عن الالية الصحيحة للعمليات هذا ممنوع  
انت كمن يعمل مردودات في حساب العميل قيد مباشر ويذهب للمخزون ويعمل زيادة وعجز ويضن انه افهم من البرامج  
واتبع منهجية البرنامج التي بلغك بها الياس وممنوع الحسابات تخرع حلول بقيود في جي ال خارج الية عمل البرنامج

## الدفع

**Yahia M. Alshaikh**  
Financial and Admin Manager  
**Daffah Company**

Maeglich Center  
Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor  
Riyadh, Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext. 400  
F : +966 11 4118574  
M : +966 505 408575  
E : [yahia@daffah.sa](mailto:yahia@daffah.sa)  
W: [www.daffah.sa](http://www.daffah.sa)

**From:** 520 - Mohammed Khalifah

**Sent:** Sunday, August 30, 2020 9:29 AM

**To:** 620 - Elias Georges Younes

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem; 03 - Yahia M. Alshaikh; 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam; 502 - Omar maysar Dakelbab; 610 - Russel. M. Kamarudeen

**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو

السيد / الياس المحترم  
من اين علمت ان القيد خطأ هل قمت بمراجعته حسابيا حتى تقول هذا الكلام  
القيد تم عمله بمبلغ 412 ريال لتصحيح قيمة الضريبة على فاتورة مبيعات حيث ان قيمة الضريبة بالفاتورة غير صحيحة فقمنا بعمل هذه التسوية  
وتصحيح قيمة الضريبة  
وهذا القيد معتمد من الحسابات والمدير التنفيذي والمدير المالي  
وعند مراجعة خصم السداد لشهر يوليو 2020 فوجدنا ان هذه الحركة تم احتساب خصم سداد عليها  
فارسلنا اليك المشكلة  
فنحن اكتشفنا خطأ بالضريبة المسجلة على الفاتورة وقمنا بتصحيحها  
وقمنا بمراجعة خصم سداد يوليو واكتشفنا خطأ

Yours Respectfully

**الدفة**

**Mohmed Khalifa**  
Sales Accountant 1  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maeglich Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext. 520  
F : +966 11 4118574  
M: +966 56 628 2303  
E : [520@daffah.sa](mailto:520@daffah.sa)  
W: <http://daffah.sa/>

**From:** 620 - Elias Georges Younes

**Sent:** Sunday, August 30, 2020 9:17 AM

**To:** 520 - Mohammed Khalifah

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem; 03 - Yahia M. Alshaikh; 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam; 502 - Omar maysar Dakelbab; 610 - Russel. M. Kamarudeen

**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو

**Importance:** High

حضرة السيد خليفة المحترم،

ليس هناك أي مشكلة في البرنامج، المشكلة هي بسبب قيد للضريبة خاطئ تم انشاؤه من قبلكم ، بدل إرجاع الفاتورة التي لا تشمل الضريبة وانشاؤها من جديد مع ضريبة.  
ويرجى عدم وضع فريق البرمجة وتحمله أي مسؤولية بسبب قيود خاطئة من قبلكم وتم تعميم الوركفلو الخاص بها من المراجعين.

Thanks & Best Regards

**الدفة**

**Elias Younes Georges**  
ERP Project Manager  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maeglich Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext. 620  
F : +966 11 4118574  
M :+966 565250327  
E : [620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)  
W: <http://daffah.sa/>

**From:** 520 - Mohammed Khalifah

**Sent:** Sunday, August 30, 2020 9:12 AM

**To:** 620 - Elias Georges Younes <[620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)>

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem <[411@daffah.sa](mailto:411@daffah.sa)>; 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam <[417@daffah.sa](mailto:417@daffah.sa)>; 502 - Omar maysar Dakelbab <[502@daffah.sa](mailto:502@daffah.sa)>; 610 - Russel. M. Kamarudeen <[russel@daffah.sa](mailto:russel@daffah.sa)>

**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو

السيد / الياس المحترم  
ما تتكلم عنه كان خصم خاص لعدد 2 عميل  
اما هذه المشكلة التي نتكلم عليها الان تخص خصم السداد لشهر يوليو 2020

والمشكلة هي وجود حركة على كشف حساب عميل تخصص تسوية ضريبية ومع ذلك السيستم قام باحتساب خصم سداد عليها واعتبرها حركة سداد

Yours Respectfully

**الدفة**

**Mohmed Khalifa**  
Sales Accountant 1  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maeglich Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext. 520  
F : +966 11 4118574  
M: +966 56 628 2303  
E : [520@daffah.sa](mailto:520@daffah.sa)  
W: <http://daffah.sa/>

**From:** 620 - Elias Georges Younes

**Sent:** Sunday, August 30, 2020 9:08 AM

**To:** 520 - Mohammed Khalifah

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem; 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam; 502 - Omar maysar Dakelbab; 610 - Russel. M. Kamarudeen

**Subject:** RE: 2020 خصم سداد شهر يوليو

**Importance:** High

حضرة السيد خليفة المحترم،

منذ ظهور المشكلة منذ شهر طلبت منك إرسال طريقة احتساب الخصم وتحديد الخانات التي يظهر فيها خطأ.

الرجاء عدم إرسال أي تذكير لأنه لا يمكنني البدء بالعمل عليها إن لم ترسل لي طريقة الإحتساب مفصلة وواضحة معتمدة من مدير الحسابات.

Thanks & Best Regards

**الدفة**

**Elias Younes Georges**  
ERP Project Manager  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maeglich Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext. 620  
F : +966 11 4118574  
M : +966 565250327  
E : [620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)  
W: <http://daffah.sa/>

**From:** 520 - Mohammed Khalifah

**Sent:** Sunday, August 30, 2020 8:59 AM

**To:** 620 - Elias Georges Younes <[620@daffah.sa](mailto:620@daffah.sa)>

**Cc:** 411 - Syed Abdul Aleem <[411@daffah.sa](mailto:411@daffah.sa)>; 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam <[417@daffah.sa](mailto:417@daffah.sa)>; 502 - Omar maysar Dakelbab <[502@daffah.sa](mailto:502@daffah.sa)>

**Subject:** FW: 2020 خصم سداد شهر يوليو

تذكير

السيد الياس  
المحترم  
نأمل حل المشكلة الموجودة بخصم السداد لشهر يوليو 2020 والموضحة ادناه  
حيث ان خصم السداد لشهر يوليو لم يتم تنزيله للعملاء حتى اليوم بسبب هذه المشكلة

Yours Respectfully

**الدفة**

**Mohmed Khalifa**  
Sales Accountant 1  
**Daffah Company**

2702 – Dirah (Maegliah Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup> Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext. 520  
F : +966 11 4118574  
M: +966 56 628 2303  
E : [520@daffah.sa](mailto:520@daffah.sa)  
W: <http://daffah.sa/>

**From:** 417 - Mohamed Shawky Abdel Salam

**Sent:** Monday, August 24, 2020 1:33 PM

**To:** 620 - Elias Georges Younes

**Cc:** 634 - Agha Sirajuldola; 610 - Russel. M. Kamarudeen; 410 - Syed Abdul Aleem Syed; 411 - Syed Abdul Aleem;

520 - Mohammed Khalifah

**Subject:** خصم سداد شهر يوليو 2020

المحترم

السيد الياس  
تحية طيبة وبعد ،،،،

عند مراجعة خصم السداد الخاص بشهر يوليو 2020 على السستم وجدت حركه تخص عميل زهره بيرحا T-2583 مدرجه ضمن السداد للعميل ومحتسب له خصم عليها مع العلم بأنها حركه تسويه على عميل وليست حركه ايداع كما هو موضح برقم الحركه

نأمل حل المشكله حيث أنه من المفترض ألا تظهر هذه الحركه هنا فهي ليست بسداد حتى يتم احتساب خصم عليها مع العلم بأنه تم فتح تيكث رقم # 5516

خالص التحية ،،،،

رقم العميل	اسم العميل	رقم الحركة	قيمة الحركة	عمر الدين	الخصم السابق	الخصم الحالي
T-2530	مؤسسة مريم ابراهيم علي دغبروي التجارية	11-013403	2,276.00		0.00	401.49
T-2530	مؤسسة مريم ابراهيم علي دغبروي التجارية		2,276.00	0	0.00	401.49
T-2536	محل الجوع الاسود للملابس الرجالية	11-013323	11,230.00		0.00	1,980.97
T-2536	محل الجوع الاسود للملابس الرجالية		11,230.00	150	0.00	1,980.97
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهران بن حمود العتيبي للمطزة	11-012945	300.00		0.00	52.92
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهران بن حمود العتيبي للمطزة	11-013033	300.00		0.00	52.92
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهران بن حمود العتيبي للمطزة	11-013288	300.00		0.00	52.92
T-2537	مؤسسة فلاح بن زهران بن حمود العتيبي للمطزة		900.00	32	0.00	158.76
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية	11-012945	500.00		0.00	88.20
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية	11-013038	500.00		0.00	88.20
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية	11-013150	500.00		0.00	88.20
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية	11-013288	500.00		0.00	88.20
T-2541	مؤسسة فهد ابراهيم صالح الرويشد التجارية		2,000.00	142	0.00	352.80
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة	11-012945	1,000.00		0.00	176.40
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة	11-013150	500.00		0.00	88.20
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة	11-013203	1,000.00		0.00	176.40
T-2548	محل رمانة جزان للتجارة		2,500.00	124	0.00	441.00
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013053	700.00		0.00	123.48
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013190	500.00		0.00	88.20
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013347	500.00		0.00	88.20
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية	11-013395	500.00		0.00	88.20
T-2560	محل نايف سعيد احمد الغامدي للملابس الرجالية		2,200.00	146	0.00	388.08
T-2582	مؤسسة علي محمد باشوية للملابس الجاهزة	11-013400	5,000.00		0.00	882.00
T-2582	مؤسسة علي محمد باشوية للملابس الجاهزة		5,000.00	143	0.00	882.00
T-2583	مؤسسة زهرة بيرحا للتجارة لصاحبها صالح حوشان الحوشان	11-013164	65,000.00		0.00	11,466.00
T-2583	مؤسسة زهرة بيرحا للتجارة لصاحبها صالح حوشان الحوشان	14-004646	412.00		0.00	72.68
T-2583	مؤسسة زهرة بيرحا للتجارة لصاحبها صالح حوشان الحوشان		65,412.00	139	0.00	11,538.68

Best Regards,

**الدفة**

**Mohamed Shawky**  
Internal Auditor  
Daffah Company

2702 – Dirah (Maeglich  
Center)  
Unit No 406 (Tower (C) 4<sup>th</sup>  
Floor)  
Riyadh 12633 – 7437  
Kingdom of Saudi Arabia  
T : +966 11 4115500 Ext  
F : +966 11 4118574  
M: +966 546 995210  
E : 417@daffah.sa  
W: <http://daffah.sa/>