

# بندر فوزي ال خلف

## تسويق - إدارة خدمة العملاء

### الملف الشخصي

بخبرة واسعة في قطاعات متنوعة، طورت مهاراتي في العقارات، الموارد البشرية، التوظيف، والعمليات الحكومية. بدأت مسيرتي المهنية في صناعة المقاولات، حيث تخصصت في البحث والتحري عن الأراضي، تقييم أسعار الأراضي، وضمان اختيار المواقع المثلى للمشاريع المختلفة. عند الانتقال إلى الموارد البشرية، برعت في التوظيف، إجراء المقابلات، وتقييم أداء الموظفين، مما ساهم في نمو وكفاءة المنظمات التي عملت معها. في قطاع التوظيف، سهلت عملية توظيف العمال الدوليين، وضمان الامتثال للوائح المحلية وتلبية احتياجات القوى العاملة للشركات السعودية. بالإضافة إلى ذلك، زودني دوري مع القوات الخاصة السعودية برؤى ومهارات فريدة في العمليات الاستراتيجية والبيئات عالية المخاطر. أنا ملتزم بتوظيف خبرتي المتنوعة لدفع التميز التشغيلي والابتكار في أي منظمة أضم إليه.

### الخبرة

#### مؤسسة / فوزي عيسى ال خلف للمقاولات (2013-2011)

تخصصت في البحث والتحري عن الأراضي، تقييم أسعار الأراضي، وضمان اختيار المواقع المثلى للمشاريع المختلفة. شمل دوري إجراء تحليل شامل للسوق، التفاوض على صفقات الأراضي، والتعاون مع أصحاب المصلحة لتأمين المواقع الرئيسية للتطوير.

#### مؤسسة / محمد عبدالله الفليح للمقاولات العامة (2014)

شركة جواء للموارد البشرية (2015-2014)  
كنت مسؤولاً عن توظيف وتعيين الموظفين الجدد، إجراء المقابلات، وتقييم أداء الموظفين. شمل دوري أيضاً تطوير وتنفيذ سياسات الموارد البشرية، إدارة علاقات الموظفين، وضمان الامتثال لقوانين العمل. لعبت دوراً رئيسياً في تعزيز الكفاءة والفعالية العامة لقسم الموارد البشرية.

#### وكالة نيون المشكاة للدعاية والاعلان (2012)

قمت بإدارة الحملات الإعلانية، تنسيق البيانات الصحفية، وتطوير استراتيجيات الترويج لتعزيز رؤية العلامة التجارية. شملت مسؤولياتي إنشاء محتوى جذاب، التعاون مع وسائل الإعلام، وتحليل أداء الحملات لتحسين النتائج.

#### شركة الشرقية للأستقدام (2018-2015)

كنت مسؤولاً عن إدارة العلاقات الحكومية المتعلقة للأستقدام وتسهيل توظيف العمال الدوليين. شملت مهامي ضمان أن يكون الموظفون القادمون على دراية كاملة، ترجمة الوثائق شفهيًا، وتوفير بيئة مرحبة وآمنة لمساعدتهم على الاندماج بسلاسة في أدوارهم الجديدة في السعودية.

#### قوات الأمن الخاصة (1436-1455)

شاركت في برامج تدريبية مكثفة وعمليات متخصصة، مما عزز مهاراتي في التخطيط الاستراتيجي، التنفيذ التكتيكي، واتخاذ القرارات في المواقع الحرجة. شمل دوري التعاون مع وحدات النخبة لمواجهة التحديات الأمنية المعقدة، والمساهمة في استقرار الأمن الوطني والإقليم.

### التواصل

☎ 054-924-4141 or 056-562-2216

✉ BNDRLKHLF@GMAIL.COM

📍 Riyadh, Saudi Arabia

### التعليم

• دبلوم تسويق، كلية التقنية - الدمام (1433-1435)

### شهادات التدريب

- لغة إنجليزية
- حاسب الي
- إدارة عملاء STC Dammam

### المهارات التقنية

- إدارة نظم إدارة علاقات العملاء (CRM)
- استراتيجيات وإدارة المبيعات للشركات التجارية إلى العملاء النهائيين (B2B/B2C)
- توليد العملاء المتوقعين وتحسين تحويلهم
- تطوير حملات التسويق (الفرص والحسابات)
- تحليل بيانات وتقارير نظام إدارة علاقات العملاء
- رسم مسار العميل
- أتمتة العمليات في خدمة العملاء
- Microsoft 365 - Office

### المهارات الأساسية

- إجادة اللغتين العربية والإنجليزية
- التواصل
- القيادة
- التفكير النقدي و البناء
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المخاطر
- العمل الجماعي
- الكفاءة الثقافية و العولمة
- التفاوض
- الأبداع
- إنشاء المحتوى و السرد
- رسم مسار العميل
- منهجية البحث