



RD030121451



03-Jan-2021 15:09:59 PM

#### إجراءات ما بعد الحادث:

1. التوجه إلى الجهات المعنية بموجب الإشعار المعطى من قبل المحقق وهي كالتالي:
2. الحصول على ورقة الإصلاح من قبل أحد أقسام المرور من خلال الإشعار المعطى من قبل المحقق.
3. الحصول على تسعيرة تقدير الأضرار من قبل مراكز التقديرات المعتمدة من خلال الإشعار المعطى من قبل المحقق.
4. التوجه إلى شركة التأمين بعد الحصول على ورقة الإصلاح و تسعيرتقدير الأضرار.
5. الحصول على مخالصة نهائية أو الموافقة الخطية بإصلاح المركبة من شركة التأمين.

#### ملاحظات:

- شركة نجم لا تتقاضى أي مبالغ مالية من أطراف الحادث للخدمة المقدمة لهم
- إذا كان الطرف يحمل وثيقة تأمين شامل، يمكنه مراجعة شركة التأمين الخاصة به.
- شركة نجم غير مسؤولة عن تكاليف النقلات (السطحات)
- لتقديم المطالبة الرجاء احضار رقم الحساب البنكي ( الايبان)
- يحق للعميل تقديم اعتراضه على نسبة مسؤولية الحادث خلال عشرة أيام عمل من تاريخ وقوع الحادث و ذلك من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.najm.sa](http://www.najm.sa)
- لعمل تقدير لأضرار المركبه يلزم حجز موعد في احد مراكز تقدير من خلال الموقع [www.taqdeer.sa](http://www.taqdeer.sa) أو عبر تطبيق تقدير على الأجهزة الذكية

#### للإستفسار والملاحظات:

[care@najm.sa](mailto:care@najm.sa)

[www.najm.sa](http://www.najm.sa)

920000560

أسهل طريقة للتبليغ عن الحادث و أكثر حمل تطبيق "نجم" الآن

[www.najm.sa/app](http://www.najm.sa/app)

خدمتكم غابتنا ونتمنى لكم قيادة آمنة



RD030121451



03-Jan-2021 15:09:59 PM

للإستفسار والمساعدة نجم  
920000560

## إشعار مراجعة

RD030121451	رقم الحالة
شركة نجم لخدمات التأمين	شركة تأمين
920000560	رقم الاتصال

\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال  
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



RD030121451



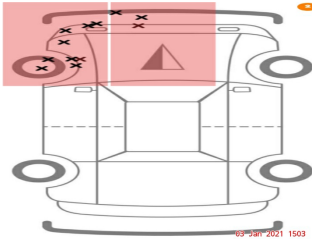
03-Jan-2021 15:09:59 PM

## نموذج طلب تقدير أضرار

السادة / مراكز تقدير اضرار المركبات نرجو منكم تقدير اضرار المركبه الموضحة بياناتها ادناه:  
عزيزنا العميل لمعرفة اقرب مركز لتقدير اضرار المركبات يرجى الدخول على هذا الرابط <https://taqdeer.sa> /أقرب-مركز  
وللإطلاع على مزيد من التفاصيل يرجى زيارة موقع تقدير [taqdeer.sa](https://taqdeer.sa):

RD030121451	رقم الحالة
PM 02:31:46 03/01/2021	تاريخ الحادث
احمد علي حسين	اسم المالك
ريو سيدان	طراز المركبة
كيا	نوع المركبة
أبيض	لون المركبة
3486	رقم الهيكل
ح ه ر 3731	رقم اللوحة

الرسم التوضيحي لمكان الضرر



الضرر الجديد X

الضرر القديم O

مكان الضرر

المقدمة,الركن الأمامي الأيسر,عجلات



\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال  
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



RD030121451



03-Jan-2021 15:09:59 PM

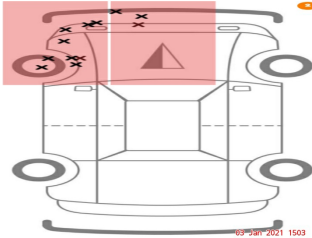
## نموذج طلب أذن اصلاح مركبة

السادة/ادارة مرور الشمال

نرجو من سعادتكم الابعاز لمن يلزم لإصدار إذن إصلاح للمركبة الموضحة معلوماتها أدناه والتي تضررت من حادث مروري قامت شركتنا بمباشرته

RD030121451	رقم الحالة
PM 02:31:46 03/01/2021	تاريخ الحادث
احمد علي حسين	اسم المالك
ريو سيدان	طراز المركبة
كيا	نوع المركبة
أبيض	لون المركبة
3486	رقم الهيكل
0%	نسبة الإدانة
ح ه ر 3731	رقم اللوحة

الرسم التوضيحي لمكان الضرر:



الضرر القديم O      الضرر الجديد X

مكان الضرر

المقدمة,الركن الأمامي الأيسر,عجلات



\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم